



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าไม้ ไทร. ๐-๓๔๕๔-๑๗๗๕ ต่อ ๒๑๑

ที่ กจ ๕๒๘๐๑/..... วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าไม้ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลท่าไม้ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้ว จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. มีผู้ยื่นคำร้องทั่วไป เพื่อให้เทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำนวนทั้งสิ้น ๒๕๕ เรื่อง ซึ่งเทศบาลฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว
๒. ไม่มีผู้ใดยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ก้อย ขำอกเทศมนตรี  
ธยณ ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจันทกานต์ ศรีจำรูญ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสุริยวิมล ฟังไทย)  
รองปลัดเทศบาล

(นางสาวพจนีย์ ครุทวงศ์)  
ปลัดเทศบาล

(นางสาวนันทิยา ใจเย็น)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- ทราบ
- ดำเนินการ
- อนุมัติ
- อนุญาต
- 

(นายเกรียงไกร ใจเย็น)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าไม้