



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าไม้ ไทร. ๐-๓๔๕๔-๑๗๗๕ ต่อ ๒๑๑.....

ที่ กจ ๕๒๘๐๑/..... วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์.....

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าไม้ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลท่าไม้ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้ว จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. มีผู้ยื่นคำร้องทั่วไป เพื่อให้เทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำนวนทั้งสิ้น ๓๓๔ เรื่อง ซึ่งเทศบาลฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว โดยไม่มีผู้ใดยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๒. มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่ามะกา จำนวนทั้งสิ้น ๘ เรื่อง ซึ่งเทศบาลฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่ามะกาทราบเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าไม้
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจันทร์กานต์ ศรีจำรูญ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางกนกพรรณ เทวา)

พนักงานวิทยุ

(นายพิสิษฐ์ ธีร์ณัฐรัตน์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสุวิริยวิสา พึ่งไทย)
รองปลัดเทศบาล

พราน

ดำเนินการ

อเนกมิต

อนุญาต

(นางสาวนันทิยา ใจเย็น)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวพนัญญ์ คุรุทวงศ์)
ปลัดเทศบาล

(นายเกรียงไกร ใจเย็น)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าไม้