



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าไม้

ที่ กจ ๕๒๘๐๑/..... วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าไม้ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลท่าไม้ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

มีผู้ยื่นคำร้องขอร้องเรียน เพื่อให้เทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำนวนทั้งสิ้น ๙ เรื่อง ซึ่งเทศบาลตำบลท่าไม้ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว โดยไม่มีผู้ใดยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

ศ.ดร. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

นางสาวกนกกร อภิวัฒน์ปัญญา

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางธนันท์พร เลิศประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวพีรญา ปิ่นทอง)
รองปลัดเทศบาล

(นางสาวพนีย์ ครุทวงศ์)
ปลัดเทศบาล

(นางกนกพรรณ เทวา)

เจ้าหน้าที่วิทยุ

(นายพิสิษฐ์ ทิรัญจรรย์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ทราบ
- ดำเนินการ
- อนุมัติ
- อนุญาต
-

(นายเกรียงไกร ใจเย็น)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าไม้

จัดทำบัญชีเรื่องรางวัล/ร้องเรียนฯ และดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบทุกเรื่อง

ภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ปรากฏในบัญชี

เลขที่	ผู้ร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	วันที่รับคำร้อง	วันที่รายงานการแก้ไข/ความคืบหน้า	หมายเหตุ
๑	นางศรีดา บัวแก้ว	กองสาธารณสุขฯ	๑๑ มกราคม ๒๕๖๕	๑๘ มกราคม ๒๕๖๕	๗ วัน
๒	นางราตรี สร้อยทอง	กองช่าง	๑๗ มกราคม ๒๕๖๕	๒๕ มกราคม ๒๕๖๕	๗ วัน
๓	คุณนริศรา ต้นสุวรรณ	กองการประปา	๒๕ มกราคม ๒๕๖๕	๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๔ วัน
๔	นายธนาวัฒน์ บรรจบนพคุณ	กองช่าง	๗ มีนาคม ๒๕๖๕	๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕	๗ วัน
๕	นายพีรเทพ ธัมมานุภาพ	สำนักปลัด	๙ มีนาคม ๒๕๕๕	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕	๖ วัน
๖	นางวรรณิ์ โพธิ์ทอง	กองช่าง	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๖ วัน
๗	นายปรีชา ปานเรือง	กองช่าง	๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๖ วัน
๘	นางสาวจันทพร ชูเงิน	กองสาธารณสุขฯ	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๖ มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๑ วัน
๙	นายเสฐียรพงษ์ สมพงษ์	กองช่าง	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๘ มิถุนายน ๒๕๖๕	๘ วัน

รวมทั้งสิ้น ๙

คิดเป็นร้อยละ ๙X๑๐๐ = ๑๐๐