



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าไม้ ไทร. ๐-๓๔๕๔-๑๗๗๕ ต่อ ๒๑๑

ที่ กจ ๕๒๘๐๑/ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าไม้ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลท่าไม้ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นปี พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้ว จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- มีผู้ยื่นคำร้องข้อร้องเรียน เพื่อให้เทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำนวนทั้งสิ้น ๑๗ เรื่อง ซึ่งเทศบาลฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว โดยไม่มีผู้ใดยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าไม้
เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ
(Signature)

นางสาวกนกกร อภิวัฒน์ปัญญา

หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(Signature)
(นางกนกพรรณ เทวา)
พนักงานวิทยุ

(Signature)
(นายพิสิษฐ์ ธีรบุญจรรย์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(Signature)
(นางสุริยรี สสา พึ่งไทย)
รองปลัดเทศบาล

(Signature)
(นางสาวนันทิยา ใจเย็น)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- พชก.
- ด้านบริหาร
- อนุมัติ
- อนุญาต
- _____

(Signature)
นางสาวพวงนีย์ คุรุทวงษ์
ปลัดเทศบาล

(นายเกรียงไกร ใจเย็น)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าไม้

สรุปคำร้องประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	กองงาน	จำนวน
		สมุดทะเบียนคุมข้อร้องเรียน
๑	สำนักปลัดเทศบาล	
	- งานประชาสัมพันธ์	๑
	- งานป้องกันฯ	๑
๒	กองช่าง	๑๒
๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓
รวมทั้งสิ้น		๑๗