

# การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลท่าไม้ เรายินดีรับฟังคำติชมจากทุกท่าน เพื่อช่วยในการปรับปรุงการทำงานและการให้บริการในด้านต่างๆ ของทางเทศบาลตำบลท่าไม้ให้ดียิ่งขึ้น โปรดกรอกแบบสอบถามที่ใช้เวลาไม่นานนี้และแจ้งความคิดเห็นของคุณให้เราทราบ (คำตอบของคุณจะไม่มีการระบุชื่อ)

\*จำเป็น

## 1 เพศ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

ชาย

หญิง

## 2 ระดับการศึกษาสูงสุด \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

อื่นๆ:  \_\_\_\_\_

## 3 สถานภาพของผู้มารับบริการ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

เกษตรกร/องค์กรเกษตร

ผู้ประกอบการ

ประชาชนผู้รับบริการ

องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

อื่นๆ:  \_\_\_\_\_

4 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

5 ความรวดเร็วในการให้บริการ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

6 การตีตป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

7 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

8 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

9 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

10 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

11 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

12 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

13 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

14 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

15 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

16 ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

17 ความสะอาดของสถานที่ \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

18 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด \*

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- พอใจมาก
- พอใจ
- พอใจน้อย
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

19 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ \*

---

---

---

---

---

20 ชื่อ (ไม่บังคับ)

---

21 ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการใน  
ครั้งนี้

---

---

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม