



ประกาศเทศบาลตำบลท่าไม้
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าไม้

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมกับมีหนังสือสั่งการด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อแจ้งแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าไม้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลท่าไม้ จึงขอจัดตั้ง “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าไม้” ณ สำนักงานเทศบาลตำบลท่าไม้ เลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลท่าไม้ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีอำนาจหน้าที่และขั้นตอนการจัดการเรื่องขอความช่วยเหลือ ดังนี้

๑. อำนาจหน้าที่ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน เทศบาลตำบลท่าไม้ มีดังนี้

- ๑.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าไม้
- ๑.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- ๑.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของเทศบาล เพื่อสามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว
- ๑.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าไม้
- ๑.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าไม้ มอบหมาย
- ๑.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าไม้ ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ๑.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าไม้ มอบหมาย

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องขอความช่วยเหลือ

- ๒.๑ รับเรื่องขอความช่วยเหลือ
- ๒.๒ รวบรวมเรื่องขอความช่วยเหลือนำเสนอให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่าไม้พิจารณา โดยแยกเป็น ๒ กรณี